



# Serviços Especializados de Transformação Digital

## Coaching 4.0

Atribuição de Voucher para apoiar os modelos de negócio  
para a transição digital das PME





# Coaching 4.0

<b>O que é</b>	É um “Voucher” de serviços especializados para apoiar o processo de transformação digital da sua empresa. Os serviços serão prestados pela equipa da <b>Agência Monstros</b> , consultora acreditada pelo IAPMEI e inscrita no Catálogo de Serviços de Transição Digital.
<b>A quem se dirige</b>	Pequenas e Médias Empresas (PME) de todos os setores de atividade, desde que cumpram os requisitos.
<b>Regiões abrangidas</b>	Todo o território nacional (Continente e Ilhas).
<b>Taxa de financiamento</b>	100%. O IVA, sendo um imposto dedutível pela empresa, não é elegível.
<b>Requisitos de elegibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PME, de qualquer natureza ou sob qualquer forma jurídica</li><li>• Legalmente constituída até 31 de dezembro de 2023</li><li>• Situação tributária e contributiva regularizada (AT e Segurança social)</li><li>• Contabilidade organizada</li><li>• Licenciamento Industrial e Ambiental (se aplicável)</li><li>• Situação regularizada em matéria de reposições, no âmbito de financiamentos dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI)</li><li>• Não ser uma “Empresa em Dificuldade”</li></ul>
<b>Custos</b>	<p>Elaboramos a candidatura, asseguramos a monitorização da consola e a gestão administrativa do <b>projeto sem custos</b>.</p> <p>Caso, após a aprovação da candidatura, a empresa opte por outro fornecedor, será devido o valor de 500,00€, acrescido de IVA à taxa legal.</p>



# SERVIÇOS DO CATÁLOGO



## **LOJA ONLINE**

Plataforma de E-Commerce



## **VISITA VIRTUAL INTERATIVA**

ShowRoom Virtual



## **PLATAFORMAS DIGITAIS**

Transformação digital para otimização e digitalização de processos



## **IA MARKETING PRO**

Soluções avançadas de Marketing com Inteligência Artificial



## **MARKETING DIGITAL**

Esteja mais próximo do seu cliente



## **DATA E BUSINESS INTELLIGENCE**

Dados ao serviço do negócio



## **CIBERSEGURANÇA**

Diagnóstico, Auditoria e Plano de Ação

# LOJA ONLINE

## Plataforma de E-Commerce



### Descrição

Dê um impulso ao seu negócio e comece a vender online com facilidade! A nossa plataforma de e-commerce foi criada a pensar nas empresas que querem expandir a sua presença digital, seja através da venda de produtos, gestão de encomendas ou reservas.

Simple de usar e totalmente adaptada às suas necessidades, permite-lhe criar um catálogo atrativo, gerir pagamentos de forma segura, e oferecer uma experiência digital incrível aos seus clientes - tudo isso com o nosso suporte especializado a cada passo.

O serviço oferece uma plataforma de e-commerce flexível, que permite tanto a venda direta de produtos quanto a gestão de encomendas e reservas, adaptando-se a diferentes modelos de negócios. A plataforma é ideal para empresas que desejam iniciar ou expandir a sua presença digital. Inclui funcionalidades como catálogo de produtos, integração de métodos de pagamento, sistema de gestão de encomendas ou calendário de reservas para serviços, permitindo que os clientes façam pedidos ou reservem serviços de forma fácil e rápida. A interface intuitiva facilita a navegação e a experiência do cliente, ao mesmo tempo que oferece ferramentas de gestão robustas para os comerciantes.

### Tipologia Coaching 4.0

Relação com o Cliente

### Casos de uso da aplicação

- **Venda de produtos online:** Utilizar a web para vender produtos diretamente aos seus clientes, com integração de métodos de pagamento.
- **Gestão de encomendas e reservas:** Permitir que os clientes façam encomendas ou reservas online, de forma fácil e intuitiva.
- **Promoção e visibilidade:** Otimizar a presença digital da empresa através de SEO, melhorando a sua visibilidade nos motores de busca.

### Vantagens para a empresa

- Digitalização dos processos de venda
- Aumento da visibilidade
- Crescimento do volume de negócios
- Diferenciação
- Redução de custos operacionais
- Disponibilidade 24/7

# VISITA VIRTUAL INTERATIVA

## ShowRoom Virtual

### Descrição

Proporcione aos seus clientes uma experiência imersiva com a nossa solução de visita virtual interativa. Ideal para os setores do comércio, indústria e serviços, esta plataforma permite que os utilizadores explorem espaços à distância, de forma realista e envolvente, podendo ser uma ótima ferramenta para promover o negócio internacionalmente. Adaptada a diferentes áreas de negócio, a visita virtual oferece ferramentas para visualização detalhada de ambientes, com opções de navegação interativa, descrição de produtos e integração de dados. Para as empresas, a Visita Virtual Interativa torna-se uma poderosa ferramenta de marketing e vendas, permitindo não só a atração de novos clientes, mas também a análise de comportamentos dos utilizadores, graças à recolha de dados sobre interações. Estes insights permitem ajustar a experiência e maximizar a conversão de leads em clientes.

### Tipologia de Coaching 4.0

Tecnologias Avançadas

### Casos de uso da aplicação

- **Visita de propriedades:** Visualizar o espaço em 360º e obter descrições de funcionalidades como materiais de construção, plantas e preços.
- **Promoção de novos projetos:** Tours virtuais de modelos ou protótipos digitais, aumentando o interesse do público antes mesmo de os edifícios estarem prontos.
- **Lojas virtuais:** Visualizar produtos em detalhe, consultar descrições, preços e até adicionar itens ao carrinho de compras diretamente no ambiente virtual.
- **Showrooms virtuais:** Visualizar diferentes modelos, personalizar características e fazer simulações de uso em diferentes ambientes.
- **Exploração de destinos turísticos:** “Visitar” locais de interesse, museus ou parques naturais antes de comprar um pacote de viagem.
- **Museus e exposições de arte:** Museus podem criar visitas virtuais às suas coleções permanentes ou exposições temporárias.

### Vantagens para a empresa

- Alcance global
- Experiência imersiva
- Economia de tempo e recursos
- Aumento da acessibilidade
- Inovação





# PLATAFORMAS DIGITAIS

## Transformação digital para otimização e digitalização de processos

### Descrição

Eleve a eficiência do seu negócio com uma plataforma digital integrada, desenvolvida para otimizar processos, automatizar tarefas e melhorar a informação de suporte à decisão. Adaptável a vários setores, esta solução oferece ferramentas robustas para suportar processos de negócios e de suporte à gestão das empresas em áreas como: Gestão de Pessoas; Gestão da Qualidade; Gestão de Processos; Gestão Comercial e Indústria 4.0, entre outras. Com uma interface intuitiva e suporte contínuo, a plataforma permite digitalizar fluxos de trabalho manuais, reduzindo erros e aumentando a produtividade. Inclui funcionalidades como integração de sistemas de gestão, automação de tarefas repetitivas e criação de relatórios detalhados de performance. A plataforma é escalável e pode ser configurada para atender a diferentes requisitos e especificidades de cada realidade empresarial.

### Tipologia Coaching 4.0

ERP, Processos e Automação

### Vantagens para a empresa

- **Gestão de Pessoas:** Automação de processo de RH: monitorização de KPIs de desempenho; gerar relatórios de performance de desempenho; gerir equipas e parque informático; gestão de talento; gestão de férias e faltas; Gestão de formação: monitorizar necessidades de formação e formações internas e externas. Relatórios detalhados sobre o processo.
- **Gestão da Qualidade:** Conformidade e auditorias: poder automatizar a monitorização de conformidade com normas ISO ou outros padrões de qualidade; Monitorização em tempo real: monitorizar processos, planos de ação garantindo a rastreabilidade e qualidade dos processos
- **Gestão de Processos:** Digitalização de fluxos de trabalho: transformação de processos manuais automatizando fluxos de trabalho como ordens de compra, inventário e outros.
- **Gestão Comercial:** Controlo de vendas e CRM: Gestão do ciclo de vida do cliente, desde contacto inicial à sua retenção. Automação do envio de propostas e gestão de follow ups.
- **Indústria 4.0:** Controlo de rastreabilidade: Controlo de processos desde fornecimento de matérias-primas à produção. Análise de dados operacionais: Utilizando dados recolhidos de equipamentos e processos, a plataforma permite análise de eficiência de produção.

### Exemplos de aplicação

- Eficiência Operacional
- Dados em tempo real
- Fiabilidade da informação
- Redução custos
- Rapidez
- Paper Free

# IA MARKETING PRO

## Soluções avançadas de Marketing com Inteligência Artificial

### Descrição

Aumente as suas vendas com inteligência artificial! A nossa solução de Marketing com IA foi desenvolvida para empresas que desejam otimizar as suas campanhas de marketing e melhorar o atendimento ao cliente com tecnologia avançada.

Com este serviço, poderá automatizar campanhas em múltiplos canais (e-mail, redes sociais) e oferecer atendimento imediato e contínuo através de chatbots inteligentes, sem complicações.

Ajustada às suas necessidades, a nossa solução utiliza IA para personalizar e otimizar campanhas, garantindo que as suas mensagens cheguem ao público certo, no momento certo. Os chatbots, por sua vez, respondem automaticamente às perguntas frequentes dos clientes, proporcionando suporte 24/7 e melhorando a experiência do cliente.

Com o apoio da nossa equipa especializada pode concentrar-se no crescimento do seu negócio enquanto a IA trabalha para aumentar a eficiência, melhorar os resultados e maximizar a satisfação do cliente.

### Tipologia Coaching 4.0

Tecnologias Avançadas

### Exemplos de aplicações

- **Automação de campanhas de Marketing**
- **Criação de conteúdos**
- **Otimização de jornada do cliente**
- **Implementação de assistentes virtuais**

### Vantagens para a empresa

- Eficiência operacional
- Redução de custos
- Diferenciação
- Atendimento ao cliente 24/7
- Decisões baseadas em dados
- Escalabilidade

# MARKETING DIGITAL

## Esteja mais próximo dos seus clientes



### Descrição

Valorize a relação com os seus clientes através de campanhas personalizadas! Através das nossas campanhas de redes sociais, e-mail e SMS Marketing poderá potenciar a experiência do cliente e proporcionar uma comunicação eficaz e pessoal, e, consequentemente, construir uma verdadeira comunidade em torno da sua marca.

O serviço oferece um kit completo e integrado de campanhas de divulgação de produtos, acompanhamento de compras, reconhecimento da importância do cliente, promoção de interações autênticas e auscultação do mercado.

Esta estratégia fortalece o posicionamento da marca na mente dos seus clientes, aumentando os seus níveis de satisfação e a taxa de fidelização.

### Tipologia Coaching 4.0

Relação com o Cliente

### Exemplos de aplicações

- **Campanhas de publicidade direcionada (Targeted Advertising)**
- **Marketing de conteúdo e SEO (Search Engine Optimization)**
- **Automação de Marketing e E-mail Marketing**

### Vantagens para a empresa

- Comunicação integrada multicanal
- Feedback constante
- Melhoria da experiência do cliente
- Diferenciação competitiva
- Fidelização de clientes
- Inovação



# DATA E BUSINESS INTELLIGENCE

## Dados ao serviço do negócio



### Descrição

Serviços digitais relacionados com a captação, processo e apresentação de dados para melhoria dos negócios, integrando as potencialidades do Data e Business Intelligence em plataformas que suportem atividades do negócio relevantes nas várias atividades: Administrativa, Produtiva, Comercial, etc.

### Tipologia Coaching 4.0

Data e Business Intelligence

### Exemplos de aplicações

- **Análise de desempenho financeiro**
- **Análise do comportamento do cliente (Customer Behavior Analysis)**
- **Previsão da procura e gestão de stocks**
- **Monitorização de KPIs de vendas e marketing**
- **Otimização de operações e logística**

### Vantagens para a empresa

- Tomada de decisão baseada em dados (Data-Driven Decision Making)
- Eficiência operacional
- Identificação de oportunidades de negócio
- Aumento da competitividade
- Redução de custos
- Capacidade de monitorização e otimização contínua
- Previsão e gestão de riscos
- Inovação e diferenciação

# CIBERSEGURANÇA

## Diagnóstico, Auditoria e Plano de Ação

### Descrição

Oferta de um serviço especializado em Cibersegurança que integra as componentes de diagnóstico, auditoria e definição de plano de ação personalizado, para minimizar riscos cibernéticos.

Através da identificação de vulnerabilidades e avaliação de conformidade com normas, proporcionamos soluções eficazes para proteger os seus sistemas. Com uma abordagem focada na prevenção e mitigação de ameaças, garantimos maior segurança, resiliência e conformidade às suas operações digitais.

### Tipologia Coaching 4.0

Segurança nos Negócios

### Exemplos de aplicações

- **Implementação de estratégia de Segurança da Informação**
- **Preparar a organização para a certificação segundo o referencial ISO 27001**
- **Preparar a organização para obter os Selos de Certificação de Maturidade Digital**

### Vantagens para a empresa

- Colocar a Segurança na agenda da organização
- Auditar procedimentos e práticas ao nível da segurança da informação
- Implementar práticas preventivas em matéria de segurança da informação
- Acesso a conhecimento especializado
- Imersão em boas práticas e soluções nos domínios da cibersegurança
- Contacto com referenciais de excelência



# DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

**IES** - Informação Empresarial Simplificada dos últimos 3 anos (se aplicável)

**Código de acesso à Certidão Permanente** de Registo Comercial

**Certidão de situação tributária** (não-dívida à Autoridade Tributária)

**Declaração de situação contributiva** (não-dívida à Segurança Social)

**Extrato de Remunerações da Segurança Social** em jan. de 2024 e no mês anterior à data de candidatura

**Certificado PME**

**Código do Registo Central de Beneficiário Efetivo** (RCBE)

**Relatório de "Diagnóstico de Maturidade Digital":**

<https://portugaldigital.gov.pt/digitalupcheck/>

**Relatório do Diagnóstico de Competências Digitais** nas 5 dimensões disponibilizadas pela Academia Portugal Digital (considerando no mínimo 1 gestor e 1 trabalhador):

<https://academiaportugaldigital.pt/testes>



## CONTACTOS

**E-mail:** [coaching4.0@agenciamonstros.pt](mailto:coaching4.0@agenciamonstros.pt)

**Telemv.:** 924 139 473

**Telef.:** 309 100 600

**Website:** [www.agenciamonstros.pt](http://www.agenciamonstros.pt)